

Grenoble, le 4 janvier 2007

Centre Réseau & Informatique Commun
Daniel Guéniche, Laurent Neiger et Dominique Fournier

*À Mr Y. Hermès, Délégation Régionale,
Mmes et MM. les Directeurs de laboratoires,
Mmes et MM. les utilisateurs du site*

Objet : Rapport d'activité du CRIC pour l'année 2006

Grandes lignes de l'activité du CRIC durant l'année 2006

Interruptions de service :

- 22 novembre : dysfonctionnement du climatiseur en salle réseau. La surchauffe a entraîné une panne partielle du routeur principal : le lien LPSC a été interrompu pendant une demi-journée. La budgétisation d'un climatiseur de secours a été demandée afin que soit réalisée une bascule automatique en cas de nouvelle défaillance.
- 11 décembre : pour réaliser le passage en 20 kV du site, coupures de 7h à 8h et de 12h à 13h. Tous les services ont bien redémarré.

Soit plus de 99,99% de disponibilité.

Rappel des missions du CRIC :

1. Responsabilité des interconnexions et des accès Internet pour le site, ainsi qu'à l'ensemble des organismes universitaires du Polygone Scientifique. Interlocuteurs des instances régionales, nationales et internationales (Métronet, Renater, NIC, ...).
2. Mise à disposition de services communs : messagerie, DNS, serveurs FTP, HTTPS, VPN, listes, etc.)
3. Responsabilité de la cohérence de l'informatique inter-laboratoires et des services réseau du site (sécurité, . Assistance aux problèmes des administrateurs et des utilisateurs.

Ce qui a été réalisé cette année :

● Concernant l'aspect réseau :

- 13 avril : prise en charge et raccordement au gigabit de la partie universitaire de MINATEC
- 21 avril : prise en charge et raccordement à 100 mégabits du CIBB (Carl-Ivar Brändén Building)
- travail sur la QoS : il s'agit du traitement de la qualité de service que sait gérer un routeur concernant les priorités et les débits autorisés. Cette étude a été réalisée pour différencier les flux téléphoniques et données de MINATEC.

● Amélioration du service rendu :

- 20 avril : protection de l'alimentation électrique en salle réseau et serveurs. Tous les matériels stratégiques alimentés dans cette salle et dans celle du CRIC (secours) bénéficient désormais d'une double alimentation électrique avec bascule automatique en cas de défaillance d'une source, ainsi qu'une alimentation stable (transformateurs d'isolement) et d'un délai de dernier recours (onduleur 11kVA).
- Webmail :
 - . correction de *bugs*,
 - . sauvegardes journalières des répertoires,
 - . individualisation des filtres (ils n'étaient pas modifiables).
- Installation d'un anti-virus central s'activant lors des demandes de récupération de pièces jointes.
- Support des certificats électroniques pour la récupération des pièces jointes, pour le serveur de listes et de VPNs.
- SPAMs :
 - Affinement des configurations de traitement car leur prolifération devenait problématique.
 - Possibilité de détruire les SPAMs ayant collecté plus d'un certain nombre de points de pénalité (personnalisable), tout en conservant les autres par précaution.

● Aide à la refondation sur le site :

Le CRIC aide depuis plus de 6 mois l'institut Néel à se constituer d'un point de vue informatique et réseau.

- Réorganisation des réseaux informatiques :
 - Fusion des routeurs des laboratoires LEPES et L.NEEL en un seul : NANO.
 - Reconfiguration de l'ensemble de routeurs :
 - ◆ pour les harmoniser,
 - ◆ afin qu'ils supportent la mobilité et la délocalisation (mise en place de réseaux virtuels)
 - Ouverture et gestion du domaine *neel.cnrs.fr*.
- Aide à la mise en place de l'annuaire pour l'Institut.
- Participation aux projets en cours.

● ***Autres travaux réalisés :***

- Création d'un site (<http://cric.grenoble.cnrs.fr/authentication>) présentant nos travaux depuis 2 ans sur l'authentification centralisée afin de prendre en compte :
 - les demandes de WiFi (nécessité d'une sécurisation forte et d'une détection des bornes pirates),
 - la délocalisation de certains chercheurs,
 - le besoin de mobilité,
 - la nécessité désormais aux FAI d'identifier ses utilisateurs
- Mise en place d'un annuaire central :
 - aide à l'informatisation administrative,
 - pages jaunes dans les clients de messagerie (permet de créer de listes, indique les numéros de téléphone, de bureau, etc),
 - authentification (pour les déplacements, la sécurisation du WiFi et notre responsabilité vis-à-vis des accès internet).
- Mise en place d'un serveur d'authentification central.
- Encadrement d'une douzaine de stagiaires.
- Formateurs réseaux dans le cadre de la Formation Permanente de l'UJF.

Nous souhaitons à chacun d'entre vous une très bonne année

le rédacteur pour le CRIC,
Guéniche

Ce document est disponible sur :

<http://cric.grenoble.cnrs.fr/cric/presentation/bilans-annuels/RapportCRIC2006.pdf>